

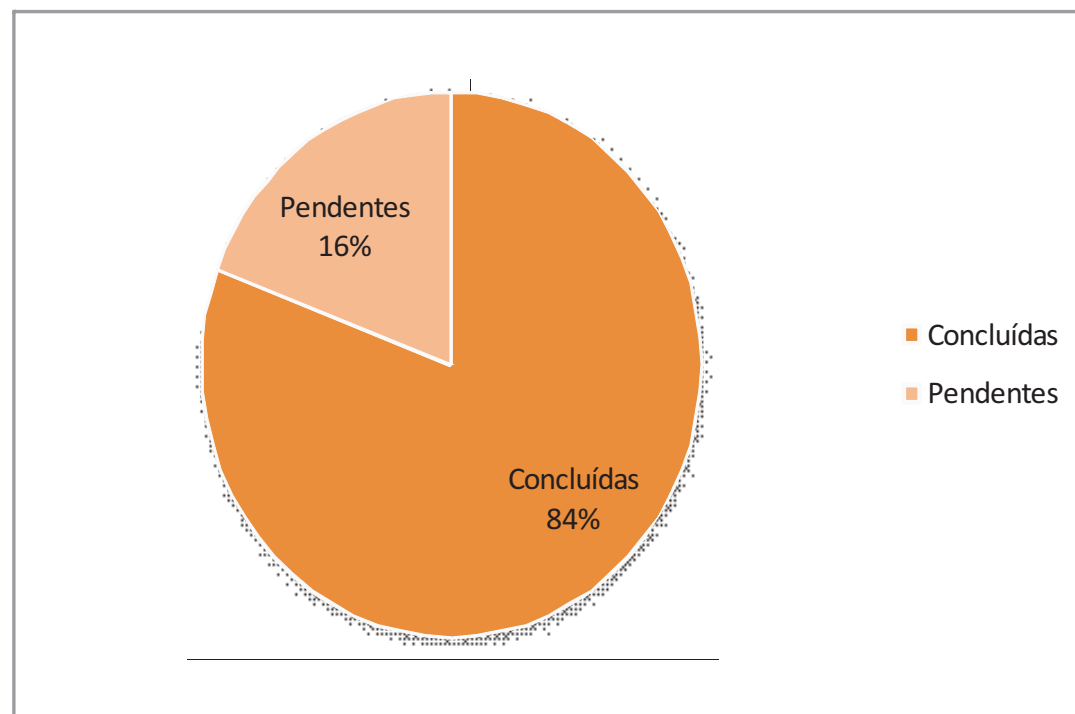


Ouvidoria Geral encerra agosto com 84% de resolubilidade

No mês de agosto, a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 6.874 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais. Deste total de manifestações, 5.783 foram encerradas, conforme gráfico ao lado. No comparativo com o mesmo período do ano passado houve um crescimento de 1.817 manifestações, subindo de 5.057, em 2009, para 6.874 neste ano.

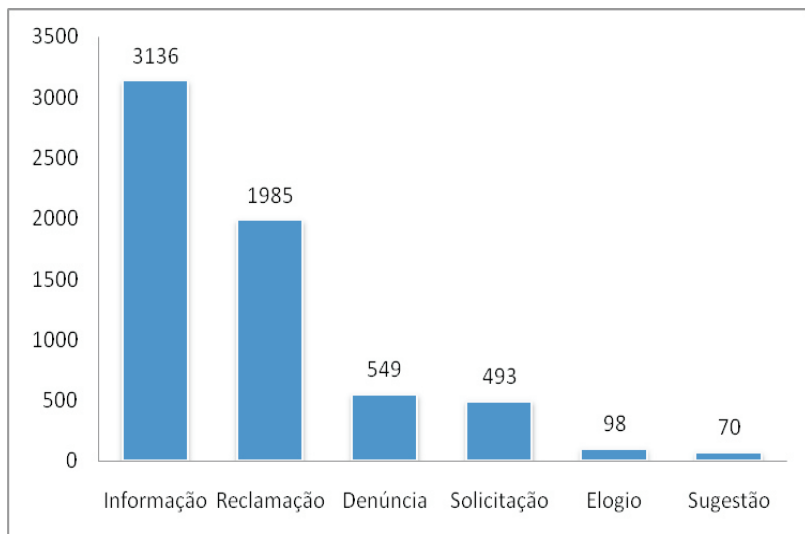
O índice de resolubilidade indica o grau de eficácia da atuação das ouvidorias. O resultado é obtido através do comparativo entre os registros realizados e finalizados, derivando desta equação o percentual de resolubilidade.

Nos gráficos da próxima página apresentam-se os dados de acordo com a tipologia, procedência, gênero e meio de contato.





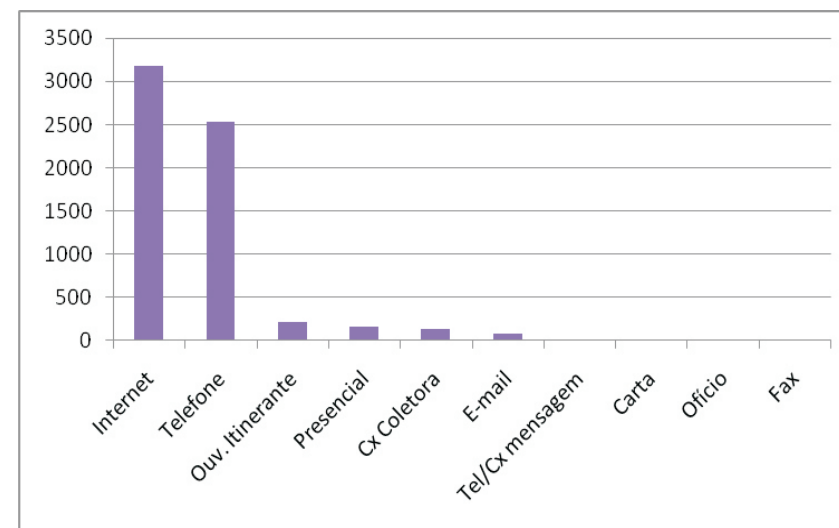
Tipologia



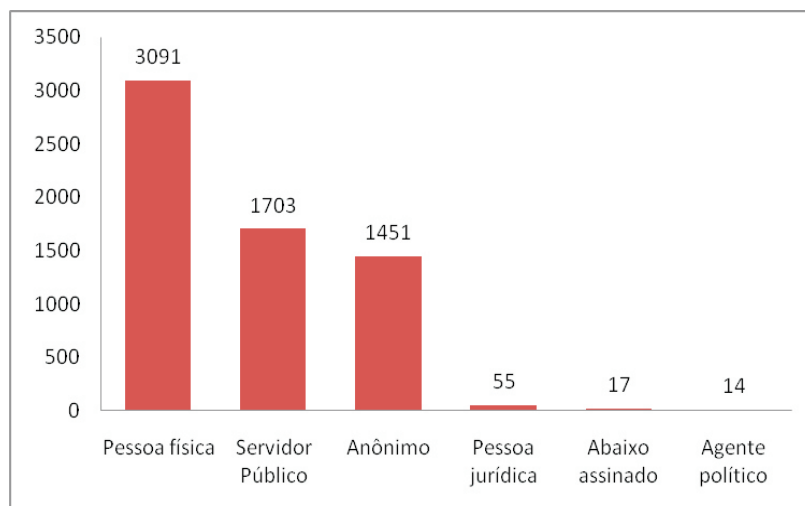
49%

das manifestações
foram pedidos de
informação sobre os
serviços públicos
estaduais

Meio de contato



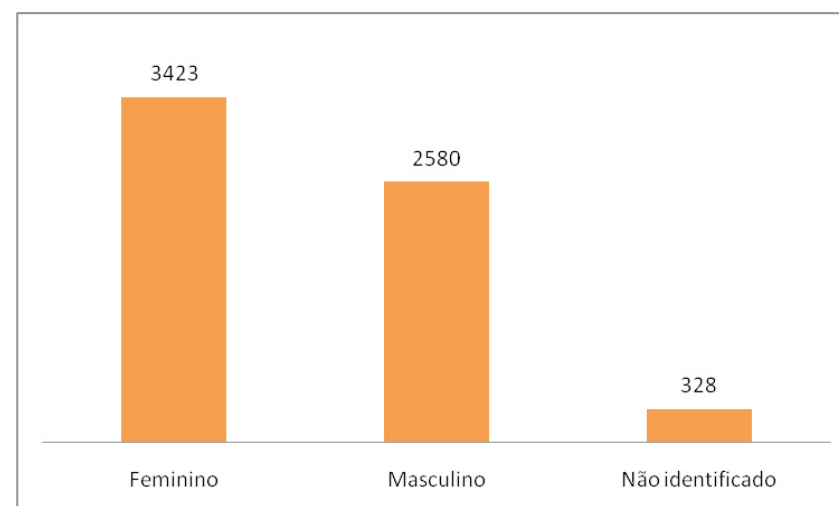
Procedência



54%

das manifestações
foram registradas
pelas mulheres no
mês de agosto

Gênero





OGE capacitou 181 servidores para uso do novo TAG



A Ouvidoria Geral capacitou 181 servidores para a utilização da nova versão do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG). A capacitação durou nove dias e servidores de 81 Ouvidorias foram treinados.

Os ouvidores conheceram as novas funcionalidades do sistema, os procedimentos para realizar atendimento, a atualização da tabela de assuntos e os novos formulários de registro de manifestação durante a capacitação realizada nos auditórios da Casa Civil e da Sucab.

OGE visitou 22 cidades



Para ampliar o diálogo com a sociedade, a Ouvidoria Geral do Estado, através do projeto Ouvidoria Itinerante visita os municípios baianos, em parceria com o SAC Móvel.

No mês de agosto, a OGE percorreu 20 cidades. Com a presença da Ouvidoria Geral, a população destas cidades pode registrar denúncias, reclamações, sugestões, elogios ou solicitar informações sobre os serviços públicos estaduais.

Elaboração



**Governo do
Estado da Bahia**

Ouvidoria Geral

Ouvidoria Geral do Estado
da Bahia
www.ouvidoriageral.ba.gov.br
0800-284-0011
@ouvidoriageral
Assessoria de Comunicação
(71) 3115-6918

**Notas*

x manifestações, oriundas da SESAB e SSP, não foram inseridas nos gráficos da página 2 pois a integração entre o banco de dados dessas secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.