

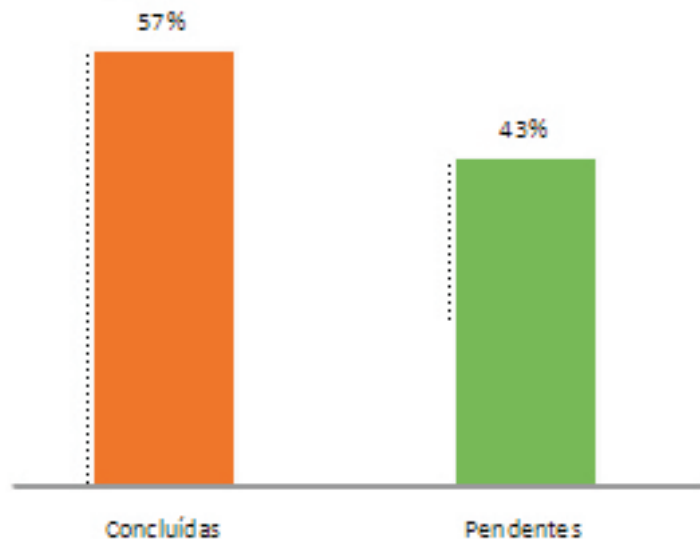
Relatório das ações novembro - 2010



Ouvidoria Geral

Ouvidoria Geral recebeu 6.219 registros em novembro

A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 6.219 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais em novembro. Deste total, 3.616 foram encerradas, ou seja 57%, (gráfico abaixo). No acumulado de 2010 foram recebidas 79.993 manifestações com resolubilidade de 90,21%.



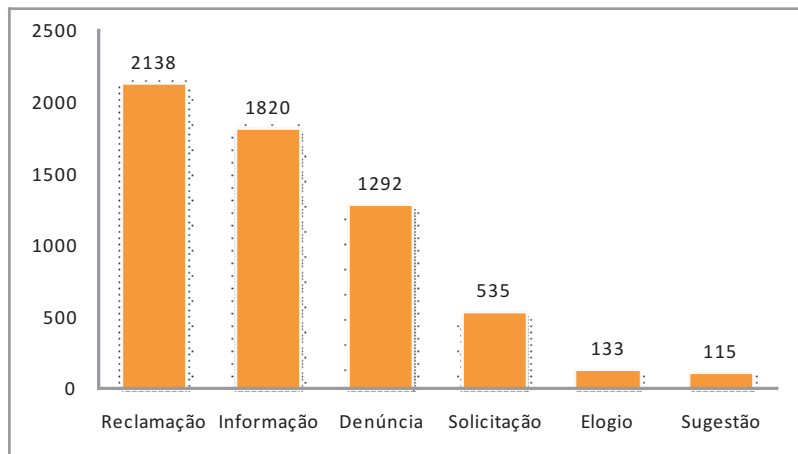
59% das manifestações foram realizadas por pessoas físicas (pg. 3)

Fórum de Ouvidorias reuniu ouvidores de oito países em Salvador

OGE participa de Congresso em Cajazeiras (pg. 5)

Ouvidoria Geral realizou atendimento em 19 municípios (pg. 5)

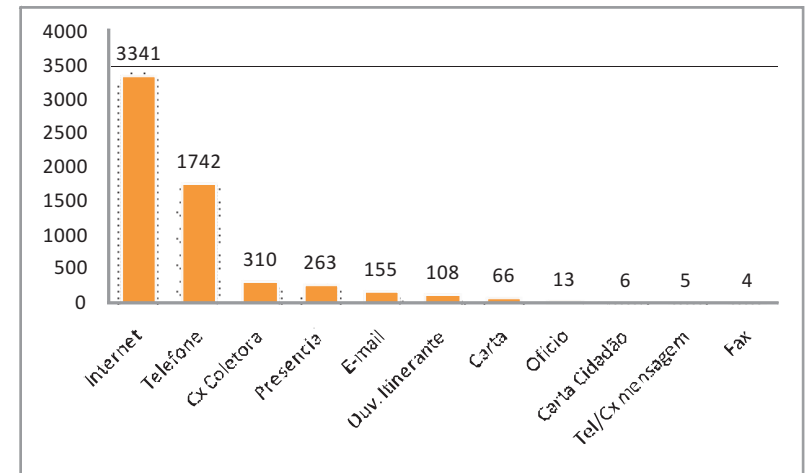
Tipologia



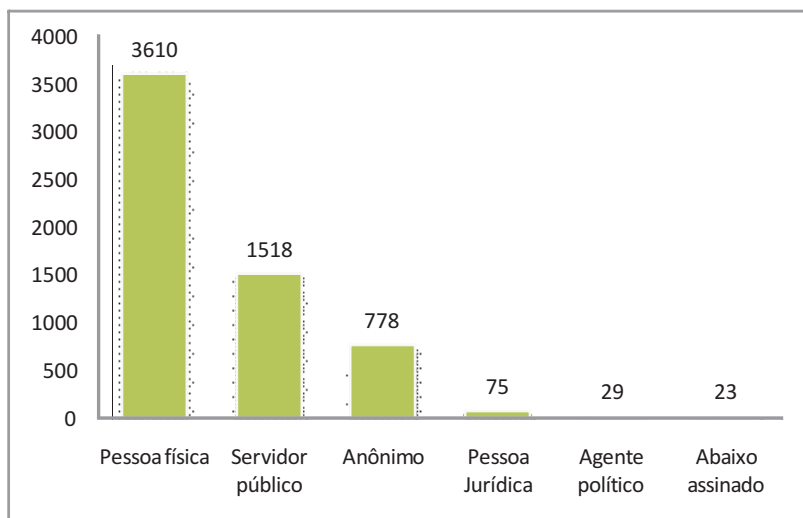
35%

das manifestações foram reclamações sobre a atuação do Estado e a prestação de serviços públicos

Meio de contato



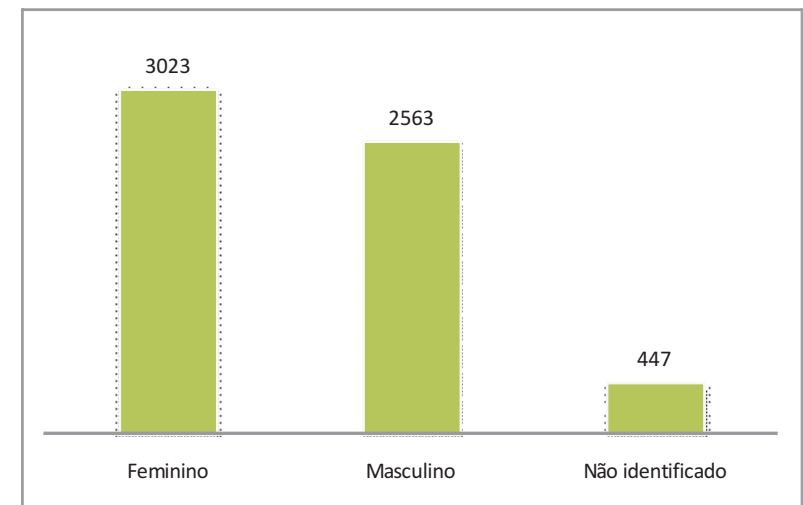
Procedência



55%

das manifestações foram registradas por meio da Internet

Gênero



Fórum de Ouvidorias reuniu ouvidores de oito países em Salvador

Cerca de 400 ouvidores participaram dos debates acerca dos desafios e alternativas para as ouvidorias do continente americano durante o I Fórum das Américas de Ouvidorias, realizado nos dias 30/11 e 1/12, na sala de convenções do Catussaba Hotel, em Salvador.

O fortalecimento da cidadania, a democratização dos meios de comunicação, ouvidoria como ferramenta para a gestão pública e participação



popular na administração foram alguns dos debates realizados com especialistas do Brasil, Argentina, Bermuda, Canadá, Chile, México, Angola e França durante o Fórum.

Na mesa de abertura, a ouvidoria-geral da União, Eliana Pinto, disse que o crescimento das ouvidorias públicas acompanha o processo de redemocratização do país. "As ouvidorias cumprem papel importante para a solidificação da democracia e da cidadania", pontua.

Jones Carvalho, ouvidor-geral do Estado da Bahia, destacou que a realização do Fórum na capital baiana foi um reconhecimento à atuação do Governo do Estado da Bahia no que tange o funcionamento do serviço de ouvidoria. "Nós somos referência nacional na ampliação e concepção de ouvidoria e o fato desse evento ser realizado na Bahia ratifica o nosso trabalho", sinaliza.

O I Fórum das Américas de Ouvidoria foi realizado pela Ouvidoria-Geral da União, com o apoio da Anvisa, Ministério da Saúde e do Governo do Estado da Bahia, através da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia e Rede de Ouvidorias Especializadas.



OGE participa de Congresso em Cajazeiras



Com o intuito de repensar Cajazeiras, moradores, líderes comunitários e organizações se reuniram com autoridades municipais e estaduais para debater as alternativas e os desafios para o bairro nos dias 26 e 27 de novembro. Domingos Machado, ouvidor popular de Cajazeiras, frisou que o Congresso foi importante para a discussão pública sobre os problemas e soluções do bairro.

Em sua fala, o ouvidor-geral Adjunto, Osmário Silva, destacou que o evento foi uma verdadeira lição de cidadania e explicou como a ouvidoria pode auxiliar no diálogo entre a sociedade e o Governo.

Ouvidoria Itinerante



Dezenove municípios foram visitados pela Ouvidoria Geral do Estado em parceria com o SAC Móvel durante o mês de novembro. As visitas tem como objetivo ampliar o diálogo com a sociedade sobre os serviços públicos estaduais. Com a presença da Ouvidoria Geral, a população destas cidades pode registrar denúncias, reclamações, sugestões, elogio ou solicitar informações sobre a atuação do Governo.

+ info do SAC Móvel
0800 071 5353



**Governo do
Estado da Bahia**

Ouvidoria Geral

Ouvidoria Geral do Estado
da Bahia
www.ouvidoriageral.ba.gov.br
0800-284-0011
@ouvidoriageral
Assessoria de Comunicação
(71) 3115-6918

**Notas*

186 manifestações, oriundas da SSP, não foram inseridas nos gráficos da página 3 pois a integração entre o banco de dados dessa Secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.

Os dados do Ouvidor-SUS não foram computados neste relatório por problemas técnicos no referido sistema