

Relatório das ações Outubro - 2010

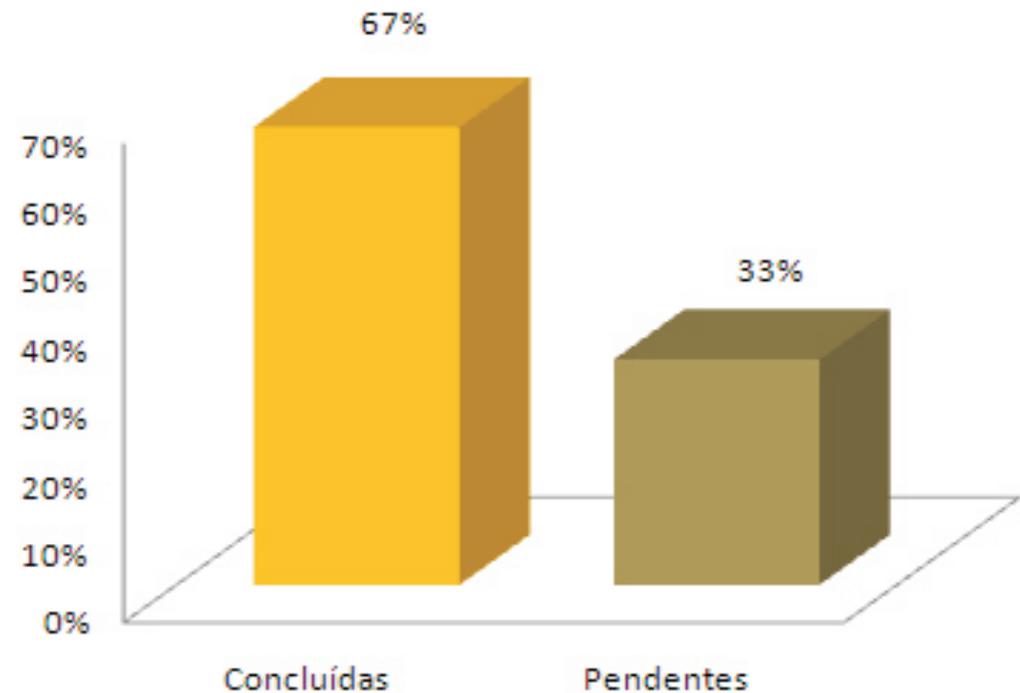


Ouvidoria Geral

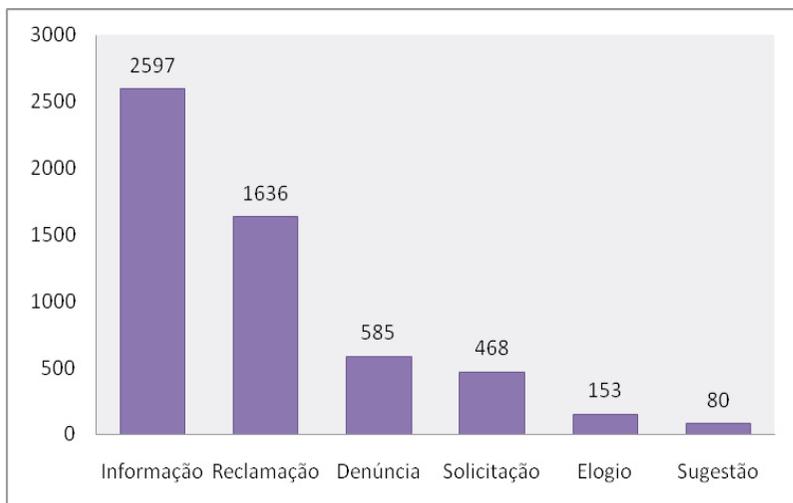
Ouvidoria Geral recebeu 5.852 registros em outubro

No mês de outubro, a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 5.852 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais. Deste total, 3.933 foram encerradas, ou seja 67%, conforme gráfico ao lado. No comparativo com o mesmo período do ano passado houve um crescimento de 958 manifestações.

Nos gráficos da próxima página apresentam-se os dados de acordo com a tipologia, procedência, gênero e meio de contato, bem como as ações realizadas durante o período.



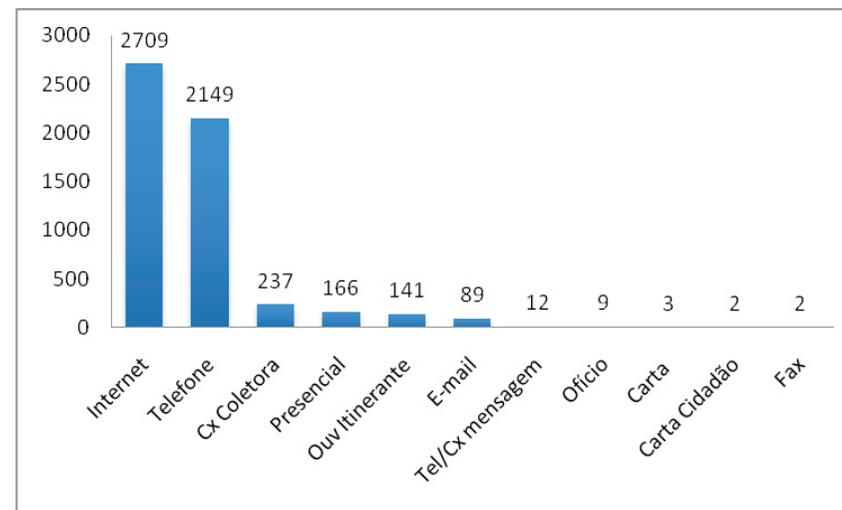
Tipologia



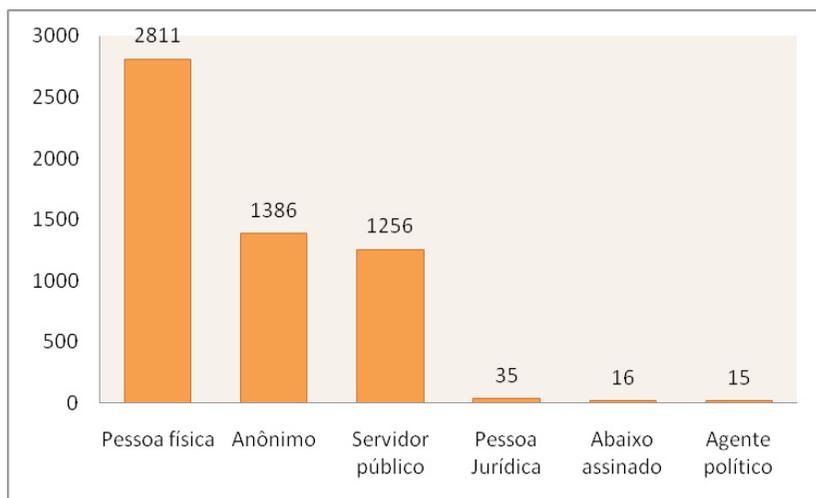
53%

das manifestações
foram realizadas por
mulheres no mês de
outubro

Meio de contato



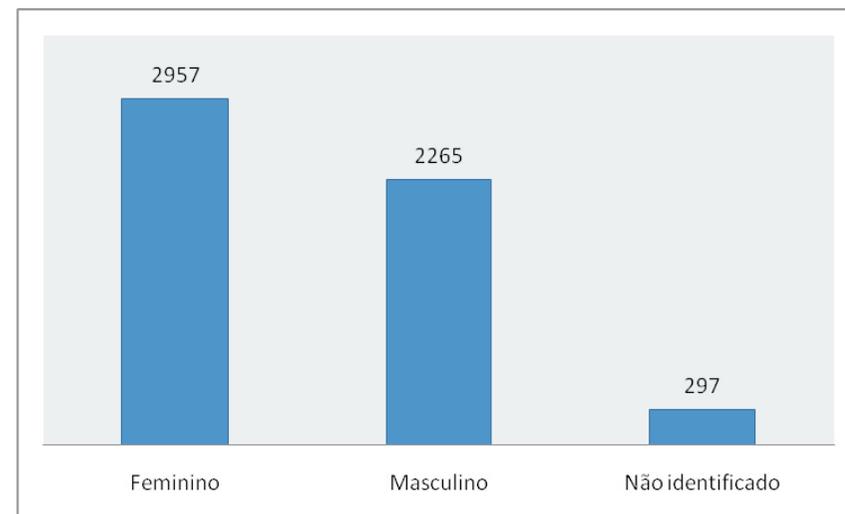
Procedência



47%

das manifestações
foram pedidos de
informação sobre
serviços e projetos
governamentais

Gênero



PGE tem novo ouvidor

Em fase de reestruturação, a Procuradoria Geral do Estado (PGE) designou o procurador André Bahia como novo ouvidor do órgão. Bahia responde também pelo Centro de Distribuição e Atendimento (CDA) da PGE, setor criado recentemente para otimizar o funcionamento dos órgãos e agilizar a tramitação dos processos.

O CDA atua na triagem de processos (verificação da adequação dos processos, documentos necessários, bem como zela pela celeridade da tramitação dos processos), protocolo e atendimento ao cidadão. Bahia destaca que a experiência da Ouvidoria Geral e o Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG) serão importantes para otimizar o funcionamento do CDA e da própria PGE.



André Bahia (direita) "otimizar é a palavra-chave"

"Nós buscamos, com essas medidas, otimizar a tramitação dos processos e agilizar os encaminhamentos e resoluções da Procuradoria Geral", afirma André Bahia.

OGE na estrada



Em parceria com o SAC Móvel, a OGE realizou atendimento em 18 municípios do interior baiano durante o mês de setembro. As visitas tem como objetivo ampliar o diálogo com a sociedade sobre os serviços públicos estaduais. Com a presença da Ouvidoria Geral, a população destas cidades pode registrar denúncias, reclamações, sugestões, elogio ou solicitar informações sobre a atuação do Governo.

+ info do SAC Móvel
0800 071 5353

Elaboração



**Governo do
Estado da Bahia**

Ouvidoria Geral

Ouvidoria Geral do Estado
da Bahia
www.ouvidoriageral.ba.gov.br
0800-284-0011
@ouvidoriageral
Assessoria de Comunicação
(71) 3115-6918

**Notas*

346 manifestações, oriundas da SESAB e SSP, não foram inseridas nos gráficos da página 2 pois a integração entre o banco de dados dessas Secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.