

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO PERÍODO - 2019



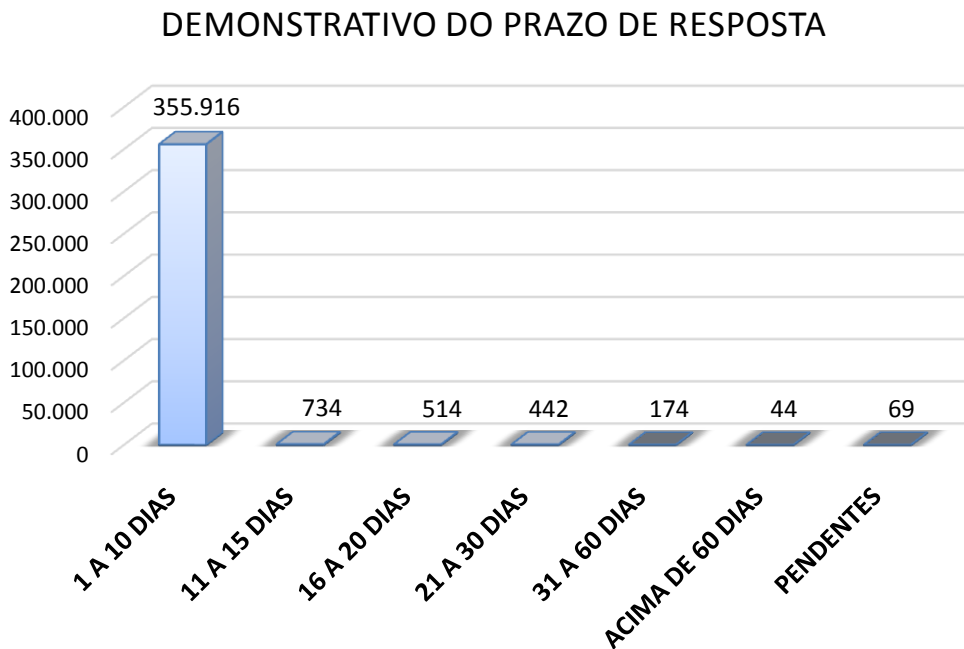
Secretaria de Comunicação Social- SECOM
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

Relatório de Pedido de Acesso à Informação

Período: 01 de Janeiro de 2019 – 31 de dezembro de 2019

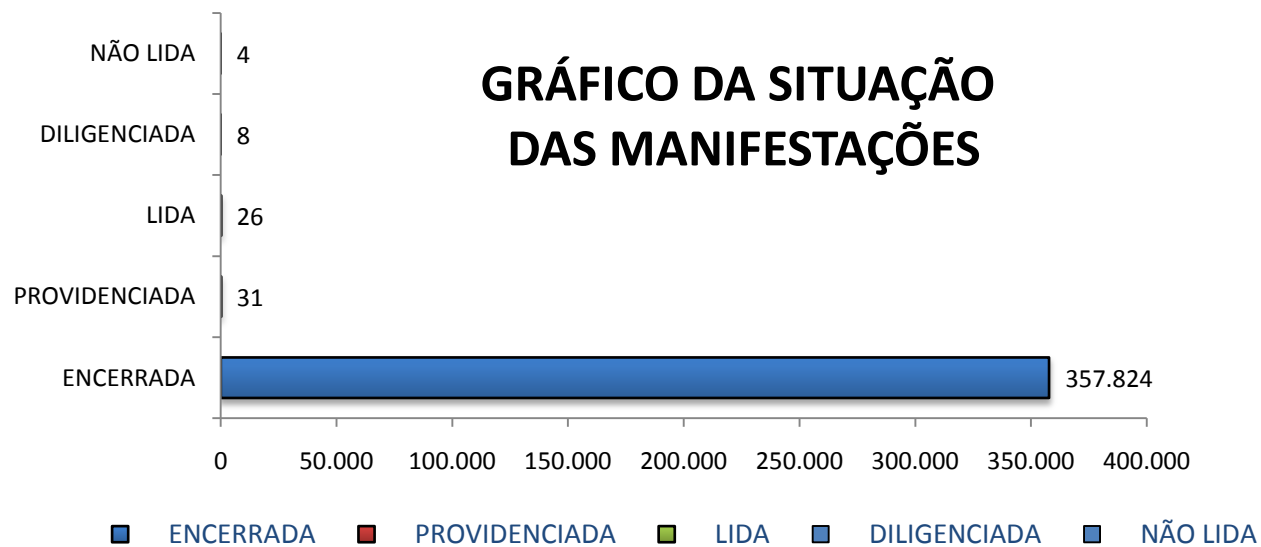
Secretarias e Órgãos: (Todos)

Quantidade de pedido de Acesso à Informação: 357.893



PRAZO DE RESPOSTAS	
1 A 10 DIAS	355.916
11 A 15 DIAS	734
16 A 20 DIAS	514
21 A 30 DIAS	442
31 A 60 DIAS	174
ACIMA DE 60 DIAS	44
PENDENTES	69

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADA	357.824	99,98%
PROVIDENCIADA	31	0,01%
LIDA	26	0,01%
DILIGENCIADA	8	0,00%
NÃO LIDA	4	0,00%



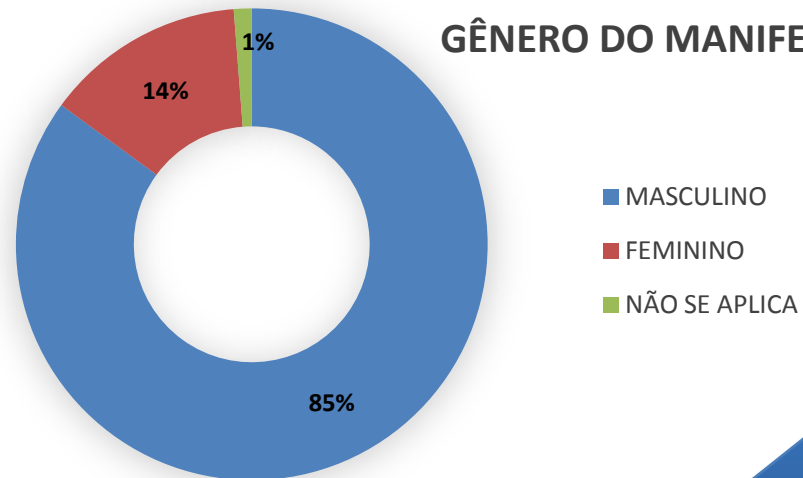
ASSUNTOS MAIS DEMANDADAS (TOP 15)

INFORMAÇÃO SOBRE REDE CREDENCIADA	104.644
INFORMAÇÃO SOBRE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA BENEFICIÁRIO	88.306
INFORMAÇÃO SOBRE CADASTRO	22.038
INFORMAÇÃO SOBRE EXAMES E PROCEDIMENTOS PLANSERV	17.633
INFORME DE RENDIMENTOS PARA IR	10.223
INFORMAÇÃO / CONTATO TELEFÔNICO	9.356
OUTRAS ORIENTAÇÕES DE SAÚDE	9.265
INFORMAÇÃO SOBRE BIOMETRIA BENEFICIÁRIO	8.610
INFORMAÇÃO SOBRE RESTITUIÇÃO	8.430
INFORMAÇÃO SOBRE CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO	6.943
INFORMAÇÃO SOBRE O ANDAMENTO DO PROCESSO	6.204
ACESSO A CONTRACHEQUE ONLINE	5.959
INFORMAÇÃO SOBRE INCLUSÃO	5.496
INFORMAÇÃO SOBRE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA PRESTADOR	5.048
INFORMAÇÃO SOBRE VALOR DE CONTRIBUIÇÃO	5.047

MEIO DE ENTRADA		
TELEFONE	353.173	98,70%
PRESENCIAL	2.111	0,59%
INTERNET	1.597	0,45%
E-MAIL	513	0,14%
WHATSAPP	266	0,07%
TWITTER	122	0,03%
OUTROS	111	0,02%

O meio de acesso mais demandado pelo Cidadão, foi pelo 0800, representando 98,70%, em sequência o Presencial com, 0,59%.

GÊNERO DO MANIFESTANTE		
MASCULINO	302.505	84,52%
FEMININO	48.842	13,65%
NÃO SE APLICA	4.352	1,22%



TIPOS DE MANIFESTANTES		
PESSOA FÍSICA	302.505	84,52%
SERVIDOR PÚBLICO	48.842	13,65%
PESSOA JURÍDICA	4.352	1,22%
ANÔNIMO	1.706	0,48%
AGENTE POLÍTICO	481	0,13%
ABAIXO ASSINADO	7	0,00%

